

COMPETENCES EMPLOIS 2016 2018

PLUS DE 80 FORMATIONS CALÉES SUR VOTRE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE



ENTREPRISES DE MOINS DE 50 SALARIES

La Branche des Services de l'Auto, du Camion et du 2 roues vous accompagne pour développer les compétences et préserver l'emploi des salariés dans votre entreprise.

Compétences Emplois 2016-2018, un dispositif pour

- > Consolider les compétences de vos salariés
- > Améliorer la compétitivité de votre entreprise
- > Maintenir l'employabilité de vos salariés
- > Anticiper les mutations de demain

Dans ce cadre, le GNFA met en œuvre un dispositif de formations à votre service

- > Accompagnement personnalisé pour définir vos besoins
 - > Plus de 80 formations calées sur votre activité professionnelle
- Maintenance et réparation ■ Carrosserie Peinture ■ Pièces de Rechange ■ Services ■ Commerce VN-VO ■ Management ■ Gestion d'entreprise ■ Informatique ■ Marketing ■ Hygiène Sécurité Environnement ■ Digital ■ Mobilité durable

Le GNFA, l'organisme de formation de la Branche, c'est...

- > Plus de 40 ans d'expertise au service de la compétence des entreprises du secteur automobile
- > Des solutions sur catalogue ou sur mesure intégrant formation, évaluation, coaching, ingénierie, coaching pour garantir le transfert de compétences
- > Des dispositifs au service de l'employabilité des salariés et de la compétitivité des entreprises.

Compétences Emplois 2016-2018, un dispositif fortement soutenu

- > Pour connaître les conditions de prise en charge des coûts pédagogiques de l'action de formation ainsi que la prise en charge forfaitaire de la rémunération de vos salariés, nous contacter

Les formations éligibles au dispositif

Les produits phares.....	4
---------------------------------	----------

Le catalogue complet

■ Maintenance et réparation VL	9
■ Maintenance et réparation VI	11
■ Carrosserie Peinture	11
■ 2 Roues	12
■ Services Après-Vente.....	13
■ Pièces de Rechange	13
■ Commerce VN-VO	14
■ Gestion d'entreprise.....	15
■ Informatique.....	15
■ Management	16
■ Hygiène Sécurité Environnement.....	16
■ Digital.....	16
■ Marketing	16









Mobilité durable

Vos contacts de proximité	17
--	-----------

Nos produits phares

Maintenance - Réparation

- | | | | |
|--|-------|--|---|
| <p>■ La climatisation.....</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer vos compétences climatisation dans le cadre de la maintenance - Mettre en application la réglementation en vigueur au sein de votre entreprise (Rapport annuel « Bilan fluide », fiche d'intervention, moyens matériels) - Préparer vos techniciens au test d'aptitude | 50236 | 2 jours (14 heures) | |
| <p>■ La géométrie des trains roulants : contrôle et réglage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer l'activité contrôle et réglage des trains roulants en prenant en compte les nouvelles technologies | 50537 | 2 jours (14 heures) | |
| <p>■ La prévention des risques sur Véhicules Electriques et Hybrides</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les risques inhérents à l'exécution d'opérations sur véhicules électriques et hybrides en référence aux prescriptions de la norme NF C18-550 | 50540 | 2 jours (14 heures) |  |
| <p>■ Intervenir sur les Véhicules Electriques et Hybrides</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier et caractériser les différentes technologies des VE/VH présentes sur le marché - Analyser le fonctionnement des composants mécaniques et électriques des VE/VH - Identifier les particularités de fonctionnements liés aux différentes technologies - Réaliser la maintenance et le diagnostic des VE/VH | 50922 | 4 jours
(2x 2 jours - 28 h) |  |
| <p>■ La prévention des risques sur Véhicules Electriques et Hybrides pour les <u>dépanneurs</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les risques inhérents à l'exécution d'opérations sur véhicules électriques et hybrides pour les dépanneurs en référence aux prescriptions de la norme NF C18-550 | 51059 | 2 jours (14 heures) |  |
| <p>■ La climatisation : diagnostic</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnostiquer un dysfonctionnement sur un circuit de fluide frigorigène et diagnostiquer un dysfonctionnement du circuit électrique de climatisation | 51196 | 2 jours (14 heures) | |
| <p>■ Exploiter les nouvelles méthodes et outils pour perfectionner vos travaux électriques et électroniques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effectuer et interpréter des mesures sur un circuit électrique pour effectuer un diagnostic - Entretenir et diagnostiquer un circuit de charge démarrage d'un véhicule équipé d'une gestion d'énergie évoluée notamment stop/start - Rechercher et d'exploiter les schémas électriques pour effectuer un diagnostic - Effectuer et d'interpréter des mesures sur les capteurs et actionneurs - Remettre en conformité un équipement d'électronique embarquée | 51341 | 14 jours répartis en 4 modules (98 heures) | |

<ul style="list-style-type: none"> ■ Maintien de qualification prévention des risques sur Véhicules Electriques et Hybrides - Rappeler les risques inhérents à l'exécution d'opérations sur véhicules électrique et hybride en référence aux prescriptions de la norme NF C18-550 - Permettre à l'employeur de maintenir l'habilitation de son personnel d'atelier 	51359	1 jour (7 heures) 80% d'applications pratiques	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Maintenance et diagnostic des motorisations diesel..... - Réaliser la maintenance, le contrôle et le diagnostic des systèmes d'injection et de dépollution des motorisations Diesel 	51444	14 jours répartis en 4 modules (98 heures)	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Maintien de qualification : Prévention des risques sur Véhicules Electriques et Hybrides pour les dépanneurs - Rappeler les risques inhérents à l'exécution d'opérations sur véhicules électrique et hybride en référence les prescriptions de la norme NF C18-550 - Permettre à l'employeur de maintenir l'habilitation de son dépanneur 	51584	1 jour (7 heures) 90% d'applications pratiques	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Maintenance des nouvelles boites de vitesses - Identifier les principes de fonctionnement des transmissions automatisées - Réaliser les opérations de maintenance et d'entretien sur ces technologies - Respecter les recommandations des constructeurs et équipementiers 	51681	2 jours (14 heures) 50% d'applications pratiques	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Intervenir sur les systèmes Stop and Start..... - Etre capable d'effectuer des opérations de maintenance sur les dispositifs de mise en veille du moteur - Etre capable de réaliser des diagnostics sur les dispositifs de mise en veille du moteur 	51682	2 jours (14 heures) 50% d'applications pratiques	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Le contrôle dynamique des véhicules - La sécurité active des véhicules liée au châssis et au comportement - Lister les différentes technologies de sécurité active actuelle et les différencier - Identifier les principes de fonctionnement des différents systèmes - Conseiller son client dans les recommandations de conduite et les limites des systèmes 	51699	2 jours (14 heures) 50% d'applications pratiques	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cursus : maintenance et diagnostic des systèmes à gestion électronique essence 	51904		

Carrosserie - Peinture

<ul style="list-style-type: none"> ■ Les techniques de débosselage sans peinture - Acquérir de nouvelles technologies de réparation comme les techniques de débosselage sans application peinture 	50528	3 jours (21 heures)	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Les techniques de débosselage sans peinture niveau 2 - Etre capable de supprimer les petits impacts sur parties planes, horizontales, verticales, sur arêtes et sous renforts - Savoir choisir votre outil selon les différents accès sur n'importe quel véhicule et effectuer des travaux de plus en plus importants et de plus en plus vite 	50700	3 jours (21 heures)	

Service Après-Vente

- | | | |
|--|-------|-------------------------------------|
| <p>■ Maîtriser les trois axes de développement de l'atelier gérer, organiser, vendre.....</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser et optimiser l'outil de production - Etudier la mise en place d'une organisation adaptée à votre entreprise - Perfectionner la fonction accueil de votre entreprise - Développer la vente additionnelle par le conseil | 30121 | 6 jours
(3x2 jours
42 heures) |
| <p>■ Réussir l'accueil et traiter les réclamations clients</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les meilleures attitudes lors de la réception APV - Améliorer efficacement son savoir être face au client - Savoir traiter durablement une réclamation ou un mécontentement | 31555 | 2 jours (14 heures) |
| <p>■ Savoir négocier vos achats : un tremplin pour vos ventes.....</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluer vos forces et faiblesses en tant qu'acheteur de pièces, accessoires, outillages et produits professionnels - Savoir préparer un achat - Maîtriser la négociation avec vos fournisseurs - Gérer le temps consacré aux achats - Acquérir des techniques de calcul de prix | 31585 | 1 jour (7 heures) |
| <p>■ Développer le chiffre d'affaires à l'atelier : de la vente autour du véhicule à la transformation de vos devis.....</p> <ul style="list-style-type: none"> - Savoir-faire du commerce autour du véhicule - Gagner en efficacité pour conclure la vente - Transformer les devis en ventes | 31742 | 2 jours (14 heures) |

Gestion d'entreprise

- | | | |
|--|-------|---------------------------------------|
| <p>■ Participer à la gestion comptable et financière de l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Optimiser la gestion en réduisant la fiscalité - Pouvoir dialoguer avec votre comptable pour optimiser les informations nécessaires à une analyse - Mettre en place une démarche pour calculer et analyser les marges - Savoir dresser un état sur la rentabilité des différentes activités d'une entreprise automobile - Déterminer les composantes du coût de revient de l'heure | 30669 | 6 jours
(3 x 2 jours
42 heures) |
| <p>■ Connaître la responsabilité du réparateur</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acquérir les éléments juridiques essentiels à la sécurisation de l'activité après-vente Appréhender les différentes situations juridiques liées à la responsabilité du réparateur vis-à-vis du consommateur - Mettre en place une démarche préventive - Intégrer les nouvelles obligations liées aux lois HAMON (2014) et MACRON (2015) | 31546 | 1 jour (7 heures) |

Management

- **Animer, motiver et gérer les conflits avec votre équipe** 11182 2 jours (14 heures)
 - Identifier et organiser son rôle, ses missions de manager
 - Mieux se connaître pour mieux manager
 - S'adapter aux différents collaborateurs
 - Gagner en efficacité
 - Encadrer le travail et accompagner les collaborateurs
 - Gérer les conflits

- **Réaliser les entretiens individuels annuels et professionnels**..... 11219 2 jours (14 heures)
 - Prendre en compte les intérêts de mener un entretien de début de période
 - Maîtriser les démarches préparatoires à l'action
 - Conduire des entretiens individuels annuels et professionnels utiles et utiliser les outils adaptés

Commerce

- **L'entretien professionnel : une obligation légale pour mieux manager ses salariés** 11259 1 jour (7 heures)
 - Identifier et comprendre les nouvelles obligations (loi du 5 mars 2014) pour 2015 et au-delà
 - Comprendre le Compte Personnel de Formation
 - Clarifier les enjeux, comprendre les intérêts de mener les entretiens professionnels
 - Préparer et structurer ses entretiens
 - S'appuyer sur des outils pour mener les entretiens professionnels
 - Améliorer ses techniques d'entretien

Hygiène, Sécurité et Environnement

- **Devenir sauveteur secouriste au travail** 31549 2 jours (14 heures)
 - Savoir porter assistance à une personne en danger dans un contexte automobile
 - Connaître et appliquer les bons gestes en cas d'accident du travail
 - Respecter la réglementation du code du travail en S&ST


- **Acteur en prévention des risques liés à l'activité physique PRAP IBC** 31704 2 x 1 jour (14 heures)
 - Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans l'entreprise ou l'établissement
 - Observer et analyser les situations de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
 - Participer à la maîtrise du risque dans l'entreprise ou l'établissement et à leur prévention

Digital









- | | | |
|---|-------|---------------------|
| ■ Internet générateur de trafic et de business..... | 31694 | 2 jours (14 heures) |
|---|-------|---------------------|
- Mesurer l'impact du développement du digital dans le processus d'achat lié à ses activités
 - Optimiser l'utilisation d'Internet comme support de communication publicitaire pour conquérir de nouveaux clients
 - Créer ses accès aux différents outils de Google
 - Créer une relation virtuelle avec le client
 - Manager la relation des clients issus du Web
 - Partager les bonnes pratiques du digital

Le catalogue complet


Maintenance et réparation – Véhicules Légers		
	Réf.	Durée
Mécanique		
■ La climatisation	50236	2 jours (14 heures)
■ La climatisation : diagnostic	51196	2 jours (14 heures)
■ Maintenance des nouvelles boîtes de vitesses	51681	2 jours (14 heures)
■ Trains roulants : contrôle et réglage.....	50537	2 jours (14 heures)
■ Trains roulants : techniques de diagnostic.....	50536	2 jours (14 heures)
■ Amortisseurs	50958	2 jours (14 heures)
■ L'entretien périodique d'un véhicule	51031	2 jours (14 heures)
■ Roulements, transmission, rotules.....	51072	2 jours (14 heures)
■ La révision d'un véhicule en suivant le programme constructeur	51084	2 jours (14 heures)
■ Le remplacement des kits de distribution.....	51086	2 jours (14 heures)
■ Le freinage.....	51110	2 jours (14 heures)
■ Découvrir et entretenir les nouveaux systèmes de liaison au sol, de transmission et d'amortisseurs.....	51198	2 jours (14 heures)
■ Le contrôle dynamique des véhicules.....	51699	2 jours (14 heures)
■ Réaliser l'entretien du moteur et de ses périphériques	51848	2 jours (14 heures)
Motorisation Essence		
■ <i>Cursus sécable en 4 modules</i> Maintenance et diagnostic des systèmes a gestion électronique essence	51354	12 jours (84 heures)
■ Module 1 : le contrôle et la réparation de la gestion électronique des moteurs essence	51305	2 jours (14 heures)
■ Module 2 : les injections directes essence.....	51205	2 jours (14 heures)
■ Module 3 : l'autodiagnostic et les systèmes de dépollution essence (EOBD)	50622	2 jours (14 heures)
■ Module 4 : diagnostic des systèmes de gestion électronique des moteurs essence.....	50515	6 jours (3x2-42 heures)
Motorisation Diesel		
■ <i>Cursus sécable en 4 modules</i> : Maintenance et diagnostic des motorisations diesel.....	51444	14 jours (98 heures)
■ Module 1 : les moteurs diesel et leur système de suralimentation	51442	2 jours (14 heures)

- Module 2 : la dépollution des moteurs diesel 50106 2 jours (14 heures)
- Module 3 : le système d'injection Common Rail..... 50117 4 jours (2x2-28 heures)
- Module 4 : diagnostic des systèmes de gestion électronique des moteurs diesel 51143 6 jours (3x2-42 heures)
- Les filtres à particules 50539 2 jours (14 heures) 

Véhicules électriques et hybrides

- La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides.. 50540 2 jours (14 heures) 
- La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides pour les dépanneurs 51059 2 jours (14 heures) 
- Maintien de qualification : prévention des risques sur véhicules électrique et hybrides 51359 1 jour (7 heures) 
- Maintien de qualification : prévention des risques sur véhicules pour les dépanneurs 51584 1 jour (7 heures) 
- La prévention des risques électriques pour le personnel averti... 51144 1 jour (7 heures) 
- La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides pour les personnels non – électriciens 51738 2 jours (14 heures) 
- Maintien de qualification - la prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides pour les personnels non-électriciens..... 51732 1 jour (7 heures) 
- Intervenir sur les véhicules électriques et hybrides..... 50922 4 jours (2x2-28 heures) 

Electricité - électronique

- *Cursus sécable en 4 modules* : Exploiter les nouvelles méthodes et outils pour perfectionner vos travaux électriques et électroniques 51341 14 jours (98 heures)
- Module 1 : exploiter les outils de mesures électriques et découvrir les systèmes à gestion d'énergie notamment avec Stop and Start 51337 2 jours (14 heures)
- Module 2 : l'exploitation des schémas électriques pour le diagnostic..... 51338 2 jours (14 heures)
- Module 3 : exploiter les mesures sur des capteurs et actionneurs automobile 51339 4 jours (28 heures)
- Module 4 : diagnostiquer des équipements électroniques et multiplexés 51340 6 jours (3x2-42 heures)
- Améliorer le dépannage sur place 51712 2 jours (14 heures)
- Intervenir sur les systèmes Stop and Start 51682 2 jours (14 heures) 

Maintenance et réparation – Véhicules Industriels

	Réf.	Durée	
Electricité			
■ Banaliser l'utilisation de l'outil « Jaltest » dans vos opérations de maintenance	51727	2 jours (14 heures)	
■ Perfectionnement au contrôle et à la maintenance d'un système électrique	50520	4 jours (2x2-14 heures)	
■ Perfectionnement au contrôle des systèmes électroniques à l'atelier	50530	4 jours (2x2-14 heures)	
■ Initiation au contrôle et à la maintenance d'un système électrique	50541	2 jours (14 heures)	
■ Amortisseurs	50958	2 jours (14 heures)	
■ Configurer et utiliser l'outil F-Touch dans vos activités quotidiennes.....	51225	1 jour (7 heures)	
■ La prévention des risques sur Véhicules Electriques et Hybrides	51714	2 jours (14 heures)	
■ Maintien de qualification : La prévention des risques sur Véhicules Electriques et Hybrides	51715	1 jour (7 heures)	
■ La prévention des risques sur Véhicules Electriques et Hybrides pour les dépanneurs.....	51716	2 jours (14 heures)	
■ Maintien de qualification : La prévention des risques sur Véhicules Electriques et Hybrides pour les dépanneurs	51717	1 jour (7 heures)	

B2XL « Opération batterie » vos équipes sont-elles habilitées ?

Opérations sur batterie d'une tension \geq à 60 cc ou de capacité comprise entre 180 Ah et 275 Ah

Vous n'êtes pas encore habilité ?

Le GNFA vous propose une formation de 1 jour pour :

- Etre en conformité avec le code du travail et la norme NF C 18550
- Prévenir les salariés des risques encourus



Pour plus d'infos, ...

www.gnfa-auto.fr

Carrosserie Peinture

	Réf.	Durée
Technique Carrosserie Peinture		
■ Les techniques de débosselage sans peinture (niveau 1)	50528	3 jours (21 heures)
■ Les techniques de débosselage sans peinture (niveau 2)	50700	3 jours (21 heures)
■ Les techniques de débosselage sans peinture (niveau 3)	50221	3 jours (21 heures)
■ Les techniques de remplacement et réparation de tous types de vitrages VL.....	50529	2 jours (14 heures)
■ Les nouvelles techniques de réparation en carrosserie : Process et méthodes.....	51675	10 jours (70 heures)
■ Maîtrise des opérations de soudure et respect des critères de qualité des nouveaux aciers (HLE, THLE)	50527	2 jours (14 heures)

■ Les nouvelles techniques d'application peinture : Process et méthodes.....	51674	10 jours (70 heures)
■ Total Covering : la pose de film adhésif sur carrosserie.....	51678	3 jours (21 heures)
■ Maîtriser les techniques de redressage pour nouveaux alliages (acier HLE/THLE, Aluminium).....	50514	2 jours (14 heures)
■ Les réparations par rivetage/collage en carrosserie.....	51669	1 jour (7 heures)
■ Les techniques de déburrage avec les outils (DSP).....	51726	2 jours (14 heures)
■ Le remplacement des vitrages.....	51804	4 jours (28 heures)
■ La réparation des pare-brise VL.....	51857	1 jour (7 heures)
■ Mettre en sécurité des systèmes électriques et pyrotechniques avant toute intervention en carrosserie.....	51893	1 jour (7 heures)
■ L'intervention sur les matières plastiques.....	50309	2 jours (14 heures)
■ Maîtriser les techniques et précautions liées au redressage de l'aluminium.....	50390	2 jours (14 heures)
■ Le soudage de l'aluminium en procédé MIG/MIG pulsé synergique.....	50625	2 jours (14 heures)
■ Les techniques de déburrage avec les outils (DSP).....	51734	2 jours (14 heures)

Tertiaire Carrosserie Peinture

■ Améliorer la rentabilité de l'atelier carrosserie-peinture.....	31446	2 jours (14 heures)
■ Développer la vente additionnelle dans une carrosserie.....	30544	1 jour (7 heures)
■ Gérer la relation expert/carrossier.....	30438	1 jour (7 heures)

2 Roues

	Réf.	Durée
■ Le service rapide moto.....	51864	2 jours (14 heures)
■ Acquisition des fondamentaux de l'électricité nécessaires à la mise en place d'une méthodologie de diagnostic des systèmes simples.....	51865	2 jours (14 heures)
■ Acquisition des fondamentaux de l'électricité/électronique nécessaires à la mise en place d'une méthodologie de diagnostic des systèmes de charge démarrage.....	51770	2 jours (14 heures)
■ Acquisition des fondamentaux de l'électricité/électronique nécessaires à la mise en place d'une méthodologie de diagnostic..... sur un circuit électronique et/ou multiplexe.....	51793	2 jours (14 heures)
■ Les systèmes de gestion moteur.....	51866	2 jours (14 heures)
■ Les systèmes de freinage ABS et de traction pilotés.....	51867	2 jours (14 heures)

Service Après-Vente		
	Réf.	Durée
■ Les fondamentaux de la gestion de la relation clientèle.....	30655	2 jours (14 heures)
■ Dynamiser le commerce des services	31454	2 jours (14 heures)
■ Piloter un atelier de maintenance : gérer, animer, organiser, vendre	31645	8 jours (4x2-56 heures)
■ Appréhender les évolutions des métiers dans le secteur des services de l'automobile	31437	1 jour (7 heures)
■ Appliquer les process qualité au quotidien.....	31569	1 jour (7 heures)
■ Développer le chiffre d'affaires en commerçant autour du véhicule	30127	1 jour (7 heures)
■ Maîtriser les trois axes de développement de l'atelier : gérer, organiser, vendre.....	30121	6 jours (3 x 2-42 heures)
■ Réussir l'accueil et traiter les réclamations clients	31555	2 jours (14 heures)
■ Gestion et organisation de l'activité atelier	31566	4 jours (28 heures)
■ Contribuer à l'amélioration de l'accueil et de la réception des clients (atelier)	30657	2 jours (14 heures)
■ Contribuer à la sécurisation juridique de l'activité après-vente et réparation automobile	30658	1 jour (7 heures)
■ Certification QUALICERT – Formation Technicien Dépannage.....	30864	1 jour (7 heures)
■ Piloter, gérer, manager les processus carrosserie de l'accueil à la restitution	31164	8 jours (56 heures)
■ Savoir négocier vos achats, un tremplin pour vos ventes.....	31585	1 jour (7 heures)
■ La gestion du temps au SAV	31700	2 jours (14 heures)
■ Développer le chiffre d'affaires à l'atelier : de la vente autour du véhicule à la transformation de vos devis.....	31742	2 jours (14 heures)
■ Piloter les performances de son atelier	31699	3 jours (21 heures)
■ Restituer efficacement le véhicule	31572	2 jours (14 heures)
■ L'accueil, vecteur de développement de l'image de l'entreprise	31571	2 jours (14 heures)
■ La relance des devis par téléphone.....	31275	
■ La relance de devis par téléphone	31270	
Pièce de rechange		
	Réf.	Durée
■ Optimiser les synergies, le commerce et le marketing « pièces et services ».....	31587	2 jours (14 heures)
■ Améliorer l'organisation des flux PR et optimiser les espaces magasin	31317	2 jours (14 heures)

■ Pilotage et performance PR	31527	2 jours (14 heures)
■ Maîtriser les techniques de vente et de négociation des PRA.....	31512	3 jours (21 heures)
■ Les techniques de vente des PRA.....	31693	20 jours (140 heures)
■ Gestion et organisation de l'activité atelier	31692	2 jours (14 heures)
■ Implanter et animer son espace de vente	30083	2 jours (14 heures)
■ Développer le conseil, la vente et la négociation en B2B	31685	2 jours + 1 jour (21heures)
■ La responsabilité juridique du dépanneur-remorqueur	31632	1 jour (7 heures)
■ Définir les paramètres du module GDS d'un DMS.....	31617	2 jours (14 heures)
■ Gérer et rentabiliser le stock.....	30091	2 jours (7 heures)

Commerce VN - VO

	Réf.	Durée
■ Promouvoir ses ventes vo avec internet	10916	1 jour (7 heures)
■ Pilotage de l'activité VO.....	11269	2 jours (14 heures)
■ Sensibilisation du client : Développer la relation client au sein du groupe	11286	1 jour (7 heures)
■ La reprise et la vente d'un VO	10226	2 jours (14 heures)
■ Initier et développer votre activité VO.....	11293	2 jours (14 heures)
■ Process de vente d'une offre packagée aux particuliers (P.V.P.)	11274	2 jours (14 heures)
■ Le e-commerce : Internet comme booster des ventes	10764	2 jours (14 heures)
■ Manager une équipe de collaborateurs	11246	6 jours (3x2 -42 heures)
■ Maîtriser Carvivo	11320	1 jour (7 heures)
■ Utiliser Carvivo	11321	1 jour (7 heures)
■ Système d'Immatriculation des Véhicules (S.I.V.).....	10338	1 jour (7 heures)
■ Améliorer ses techniques de vente - niveau 1	10511	1 jour (7 heures)
■ Améliorer ses techniques de vente - niveau 2	10512	1 jour (7 heures)
■ Améliorer ses techniques de vente - niveau 3	10513	2 jours (14 heures)
■ Animer, motiver et gérer les conflits avec votre équipe	11182	2 jours (14 heures)
■ Animer une équipe.....	11284	4 jours (2x2 jours-28 heures)
■ Système d'Immatriculation des Véhicules (S.I.V./spécifique VHU)	11389	1 jour (7 heures)

- | | | |
|---|-------|---------------------|
| ■ Internet générateur de trafic et de business | 11291 | |
| ■ Prospector pour développer les ventes de véhicules | 11272 | 2 jours (14 heures) |
| ■ Reprendre un VO | 11270 | 2 jours (14 heures) |
| ■ L'entretien professionnel : une obligation légale pour mieux manager ses salariés | 11259 | 1 jour (7 heures) |
| ■ Pilotage de l'activité VN | 11250 | |

Professionnels de l'automobile : Habilitiez-vous pour une connexion au SIV !

20-SIV-17

À partir du **1er janvier 2017**, fin des dépôts de dossiers en préfecture pour des opérations pouvant être télétransmises via le SIV.

Vous n'êtes pas encore habilité ?
Le GNFA vous propose une formation de 1 jour

Pour plus d'infos, ...

www.gnfa-auto.fr

Gestion d'entreprise

	Réf.	Durée
■ Piloter votre entreprise pour améliorer vos performances	31691	18 jours (9x2-126heures)
■ La fiscalité appliquée a l'entreprise automobile	31689	2 jours (14 heures)
■ Participer à la gestion comptable et financière de l'entreprise	30669	6 jours (3x2-42 heures)
■ Gestion approfondie personnalisée	30005	6 jours (3x2-42 heures)
■ Le bilan de santé de son entreprise	30019	3 jours (21 heures)
■ Développer une activité pour se diversifier	30680	2 jours (14 heures)
■ Maîtriser les coûts de revient des activités d'une entreprise automobile	30022	2 jours (14 heures)

Juridique

- | | | |
|---|-------|-------------------|
| ■ Connaître la responsabilité du réparateur | 31546 | 1 jour (7 heures) |
|---|-------|-------------------|

Informatique

	Réf.	Durée
■ Acquérir les bases du logiciel Excel pour son travail quotidien	30811	2 jours (14 heures)
■ Se perfectionner sur le logiciel Excel	30974	2 jours (14 heures)
■ Word : courriers, documents, mailings	30994	2 jours (14 heures)
■ Maîtriser les fonctionnalités de l'application Outlook	30796	2 jours (14 heures)
■ Maîtriser les fonctionnalités de l'application Outlook PO2010	31093	1 jour (7 heures)

Management	Réf.	Durée
■ Réaliser les entretiens individuels annuels et professionnels.....	11219	2 jours (14 heures)
■ Animer, motiver et gérer les conflits avec votre équipe	11182	2 jours (14 heures)
■ Piloter son parcours professionnel à partir d'une évaluation des compétences.....	11292	1 jour (7 heures)
■ Leadership et motivation	11236	2 jours (14 heures)
■ Gérer son temps et déléguer.....	11256	2 jours (14 heures)
■ Evaluer et accompagner les collaborateurs individuellement et collectivement.....	11254	3 jours (21 heures)

Hygiène – Sécurité - Environnement	Réf.	Durée
■ La réglementation, les outils et les méthodes de prévention des risques.....	31341	1 jour (7 heures)
■ Ergonomie, gestes et postures	31276	1 jour (7 heures)
■ Droit de l'environnement, réglementation	30881	2 jours (14 heures)
■ L'élaboration et l'utilisation du document unique d'évaluation des risques SST	30882	1 jour (7 heures)
■ Tuteur et santé au travail.....	31559	1 jour (7 heures)
■ Devenir sauveteur secouriste du travail.....	31549	2 jours (14 heures)
■ Acteur en Prévention des Risques liés à l'Activité Physique PRAPIBC	31704	2 jours (14 heures)

Digital	Réf.	Durée
■ Internet, générateur de trafic et de business.....	31694	2 jours (14 heures)
■ Créer et animer sa page Facebook entreprise	31599	1 jour (7 heures)
■ Appréhender l'ère du digital.....	31550	1 jour (7 heures)
■ Valoriser vos médias, photos et vidéos sur le web	31552	2 jours (14 heures)

Marketing	Réf.	Durée
■ Exploiter la richesse de son fichier clients pour développer son activité	11290	1 jour (7 heures)
■ Développer son activité grâce à des actions commerciales efficaces.....	11289	2 jours (14 heures)

Vos contacts

Agence de Besançon 21, 25, 39, 58, 70, 71, 89, 90

GNFA – 3 chemin de la Malcombe – 25000 BESANCON

Tél. : 03.70.72.12.92 - e-mail : besancon_agence@gnfa-auto.fr

Agence de Bordeaux (PESSAC) 24, 33, 40, 47, 64

GNFA – 17 avenue de Canteranne – 33600 Pessac

Tél. : 05.56.85.45.90 - e-mail : bordeaux_agence@gnfa-auto.fr

Agence de Brignoles 2A, 2B, 04, 05, 06, 13, 83, 84

GNFA -ZA de Nicopolis – 1271, avenue des Chênes Verts – 83170 BRIGNOLES

Tél. : 04.83.07.10.40 - e-mail : brignoles_agence@gnfa-auto.fr

Agence de Clermont-Ferrand 03, 07, 15, 43, 63

GNFA – 1 rue Képler – 63100 CLERMONT-FERRAND

Tél. : 04.43.76.10.60 - e-mail : clermont_ferrand_agence@gnfa-auto.fr

Agence de Lille (Carvin) 02, 08, 51, 59, 60, 62, 80

GNFA - 980 boulevard de la Justice – 62220 CARVIN

Tél. : 03.62.93.02.77 - e-mail : lille_agence@gnfa-auto.fr

Agence de Lyon (St Priest) 01, 26, 38, 42, 69, 73, 74

GNFA - ZAC de la Fouillouse – Parc des Lumières – 6 rue Nicéphore Niepce – 69800 Saint-Priest

Tél. : 04.72.01.42.06 - e-mail : lyon_agence@gnfa-auto.fr

Agence de Montpellier (Mudaison) 11, 30, 34, 48, 66

GNFA - ZA du Bosc – 3 rue des Vergers – 34130 MUDAISON

Tél. : 04.34.17.08.30 - e-mail : montpellier_agence@gnfa-auto.fr

Agence de Nantes (Carquefou) 44, 49, 53, 72, 85

GNFA -13 rue Agéna – 44483 CARQUEFOU

Tél. : 02.44.76.21.40 - e-mail : carquefou_agence@gnfa-auto.fr

Agence d'Orléans (St Cyr en Val) 18, 28, 36, 37, 41, 45

GNFA – ZI de la Saussaye – 700 rue des Bruyères – 45590 SAINT CYR EN VAL

Tél. : 02.18.84.23.50 - e-mail : orleans_agence@gnfa-auto.fr

Agence de Paris (Sèvres) 10, 52, 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95

GNFA – 41/49 rue de la Garenne – 93313 SEVRES cedex

Tél. : 01.41.14.17.59 - e-mail : sevres_agence@gnfa-auto.fr

Agence de Poitiers (St Benoît) 16, 17, 19, 23, 79, 86, 87

GNFA – Campus des Métiers – 1 rue de Chantejeau – BP 9 – 86281 SAINT BENOIT

Tél. : 05.17.86.12.81 - e-mail : poitiers_agence@gnfa-auto.fr

Agence de Rennes 22, 29, 35, 56

GNFA- 14 rue de Plélo-35000 RENNES

Tél. : 02.22.74.14.90 - e-mail : rennes_agence@gnfa-auto.fr

Agence de Rouen (Le Mesnil Esnard) 14, 27, 50, 61, 76

GNFA- 2 rue Charles Scherer -BP15 – 76240 LE MESNIL ESNARD

Tél. : 02.76.51.18.30 - e-mail : rouen_agence@gnfa-auto.fr

Agence de Strasbourg (Illkirch) 67, 68, 54, 55, 57, 88

GNFA- 23 rue de l'Industrie – 67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

Tél. : 03.69.32.23.00 - e-mail : strasbourg_agence@gnfa-auto.fr

Agence de Toulouse (Blagnac) 09, 12, 31, 32, 46, 65, 81, 82

GNFA- 15 rue Marc Chagall – 31700 BLAGNAC

Tél. : 05.34.61.65.70 - e-mail : blagnac_agence@gnfa-auto.fr

